



## Sistema Médico OU

### Resumen en lenguaje sencillo de las políticas de asistencia financiera hospitalaria

OU Medicine, Inc. (OU Medicine) ofrece asistencia financiera para atención de emergencia y servicios médicamente necesarios a los pacientes que califican.

En la mayoría de los casos, los pacientes con ingresos de menos del 200% de los Lineamientos Federales de Pobreza calificarán para un descuento del 100% en los servicios médicos recibidos. Los pacientes que se encuentran por encima de los Lineamientos Federales de Pobreza también califican si su estado de cuenta adeudado excede su capacidad de pago.

OU Medicine requiere que los pacientes completen una Solicitud de Asistencia Financiera a fin de calificar para recibir la ayuda. Encontrará información sobre la asistencia financiera en todos los estados de cuentas.

Puede obtener copias gratuitas de la Solicitud de Asistencia Financiera, la Política de Asistencia Financiera y este Resumen en Lenguaje Sencillo, así como información y ayuda:

- En persona en todas las instalaciones de OU Medicine
- En línea en [www.oumedicine.com](http://www.oumedicine.com)
- Por teléfono, llamando al 1-866-656-8715
- Por correo, escribiendo a OU Medicine Customer Service, 711 Stanton L. Young Blvd., Suite 100, Oklahoma City, OK 73104.

Estas políticas generalmente aplican solo a los servicios hospitalarios. La mayoría de los médicos no son empleados del hospital y emitirán facturas por separado. Puede encontrar información sobre la lista de los médicos que tienen cobertura y los que no, en el Apéndice A de la Política de Asistencia Financiera.

Puede obtener la Solicitud de Asistencia Financiera, la Política de Asistencia Financiera y este Resumen en Lenguaje Sencillo en diez idiomas diferentes: árabe, birmano, chino, inglés, francés, alemán, coreano, español, vietnamita y zomi.

Todos los pacientes tienen 240 días, desde la recepción del primer estado de cuenta, para solicitar la asistencia financiera. Sin embargo, tome en cuenta que a partir del día 120 posterior a la recepción del primer estado de cuenta, el hospital puede iniciar ciertas acciones para obtener el pago de la factura, incluyendo, entre otras, informar a las agencias u oficina crediticias y/o buscar un fallo civil por el monto adeudado. Se detendrán temporalmente estas acciones si se recibe una solicitud antes del día 240 posterior a la recepción del primer estado de cuenta y se revertirán por completo si se aprueba la asistencia.

Si usted califica para la asistencia financiera, el monto que le cobrarán por la atención de emergencia u otros servicios médicamente necesarios recibidos no excederá los



## Sistema Médico OU

### Resumen en lenguaje sencillo de las políticas de asistencia financiera hospitalaria

montos que generalmente se facturan a los pacientes con seguro, por servicios similares. OU Medicine calcula el monto generalmente facturado de acuerdo con las tarifas de Medicare, utilizando el método prospectivo.